

お知らせ

お知らせ | 2024-05-28 11:00:00

【重要】『ワンダータクティクス』 「クリスタル」の払戻しの再実施に関するご案内



平素よりCom2uSのゲームをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

2023年にサービスを終了した『ワンダータクティクス』の未使用となった有償分のクリスタルに関しまして、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく払戻しを再度行わせていただきます。

詳細は下記をご確認ください。

● 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
Com2uS Corporation（日本事務所商号：株式会社Com2uS Japan）

● 払戻しに係る前払式支払手段の種類
クリスタル
※払戻しの対象は未使用となった有償分のゲーム内通貨となります。
※サービス終了当時に、すでに払戻しが完了している場合にはご対応いたしかねますのであらかじめご了承ください。

● 払戻しの申出期間
2024年6月4日(火)00:00より2024年9月1日(日)23:59まで
※上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除斥されます。

● 申出の方法
以下手順にてお申出ください。
1. <https://customer.withhive.com/com2us/ask>にアクセス。
2. 払戻し対象の『ワンダータクティクス』を選択。
3. お問い合わせで「カテゴリー」に「払戻し」を選択し、タイトルに『払戻し申し込み』と入力。
4. 本文枠に、以下の情報をすべて記載した上で、「お問い合わせ」を押して送信。

《アカウント情報》
ご連絡用メールアドレス
HIVE ID
CSコード
ニックネーム

《口座情報》
銀行名
支店名
支店番号
口座種別
口座番号
口座名義(漢字)
口座名義(カナ)

● 払戻しの方法
所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社Com2uS Japanより、日本円で未使用残高相当額を振込みいたします。
※払戻しは日本国内にお住まいで、日本国内の金融口座をお持ちの方が対象となります。
※振込手数料は株式会社Com2uS Japanにて負担いたします。

● 個人情報の取り扱いについて
お申出時にご連絡いただいた情報は、払戻し手続きにのみ利用いたします。
払戻し完了後は収集された個人情報を遅滞なく破棄いたします。

● お問い合わせ先URL
<https://customer.withhive.com/com2us/ask>

< 前へ

前の投稿文がありません。

次へ >

[お知らせ] [COM2US] Com2uSゲームサービス運営ポリシー改定のお知らせ

リストへ